





---

## CREARE TEAM PERFORMANTI

---

- ▶ **I Valori del soldato**
- ▶ **Motivazione e Resilienza**
- ▶ **Teamwork**
- ▶ **Essere il Team leader**
- ▶ **Costruire il team**
- ▶ **Conclusioni**

- ▶ **I Valori del soldato**
- ▶ **Motivazione e Resilienza**
- ▶ **Teamwork**
- ▶ **Essere il Team leader**
- ▶ **Costruire il team**
- ▶ **Conclusioni**

# Valori del soldato

Onore Disciplina Lealtà Integrità Altruismo Coraggio  
Dovere Motivazione  
Famiglia Resilienza

ETICO- MORALI

PROFESSIONALI

ISTITUZIONALI



- ▶ **I Valori del soldato**
- ▶ **Motivazione e Resilienza**
- ▶ **Teamwork**
- ▶ **Essere il Team leader**
- ▶ **Costruire il team**
- ▶ **Conclusioni**

# MOTIVAZIONE E RESILIENZA



# MOTIVAZIONE E RESILIENZA





# MOTIVAZIONE E RESILIENZA



- ▶ I Valori del soldato
- ▶ Motivazione e Resilienza
- ▶ **Teamwork**
- ▶ Essere il Team leader
- ▶ Costruire il Team
- ▶ Conclusioni

**Tutti  
sappiamo  
cos'è un  
team..**



**ne  
siamo  
sicuri?**

## Team o no team - Checklist

- ▶ Irritabilità che distrae l'attenzione sul lavoro
- ▶ Poca comunicazione
- ▶ Scarsa fiducia
- ▶ Apertura e sincerità ridotte
- ▶ Comportamenti difensivi e protettivi
- ▶ Dare la colpa agli altri
- ▶ Ridotta capacità di prendere rischi
- ▶ Indecisione
- ▶ Assenteismo
- ▶ Apatia e mancanza di interesse
- ▶ Sabotare gli sforzi altrui
- ▶ Lamentele sulla mancanza di autorità
- ▶ Conflitti in aumento
- ▶ Lamentele sul comportamento altrui
- ▶ Evitare l'interazione
- ▶ Non partecipare alle riunioni

**Due uomini, lavorando come un team , produrranno più di tre che lavorano individualmente**

**C. P. Mc Cormick**



La leadership è una **combinazione variabile di esempio, persuasione e carisma**, a seconda della situazione. E' tesa alla **trasformazione** e si sviluppa in presenza di abilità individuali sostenute da **valori** culturali ed etici.

Il/la leader capace è un individuo che ha la **comprensione** di se stesso/a, dell'organizzazione in cui opera, dell'ambiente in cui agisce l'organizzazione e degli individui che ha il privilegio di guidare.

- ▶ I Valori del soldato
- ▶ Motivazione e Resilienza
- ▶ Teamwork
- ▶ **Essere il Team leader**
- ▶ Costruire il Team
- ▶ Conclusioni



## Essere il team leader



Cap.  
Giuseppe  
La Rosa  
M.O.V.M.



Mar. Magg.  
Giuseppe  
Palmisano  
M.A.V.M.



C.le Magg.  
Monica  
Contraffatto  
M.O.V.E.

C.le Magg.  
Giacomo  
Patti  
M.O.V.E.



# Essere il Team Leader



## ► Qual'è la missione?

- Chiarire i punti oscuri con i propri superiori
- Definire il proprio ambito di competenze (cosa posso fare e cosa no)
- Pensare alle conseguenze delle proprie azioni
- In assenza di ordini riferirsi allo scopo generale del Comandante superiore

## ► Nel dare gli ordini

- Essere estremamente chiari su quello che si vuole e su quello che non si vuole
- Coordinare l'azione dei dipendenti in modo da evitare frizioni / fraintendimenti
- Lasciare loro l'autonomia necessaria sul "come", ma supervisionare comunque l'esecuzione

## ► Nella fase di esecuzione

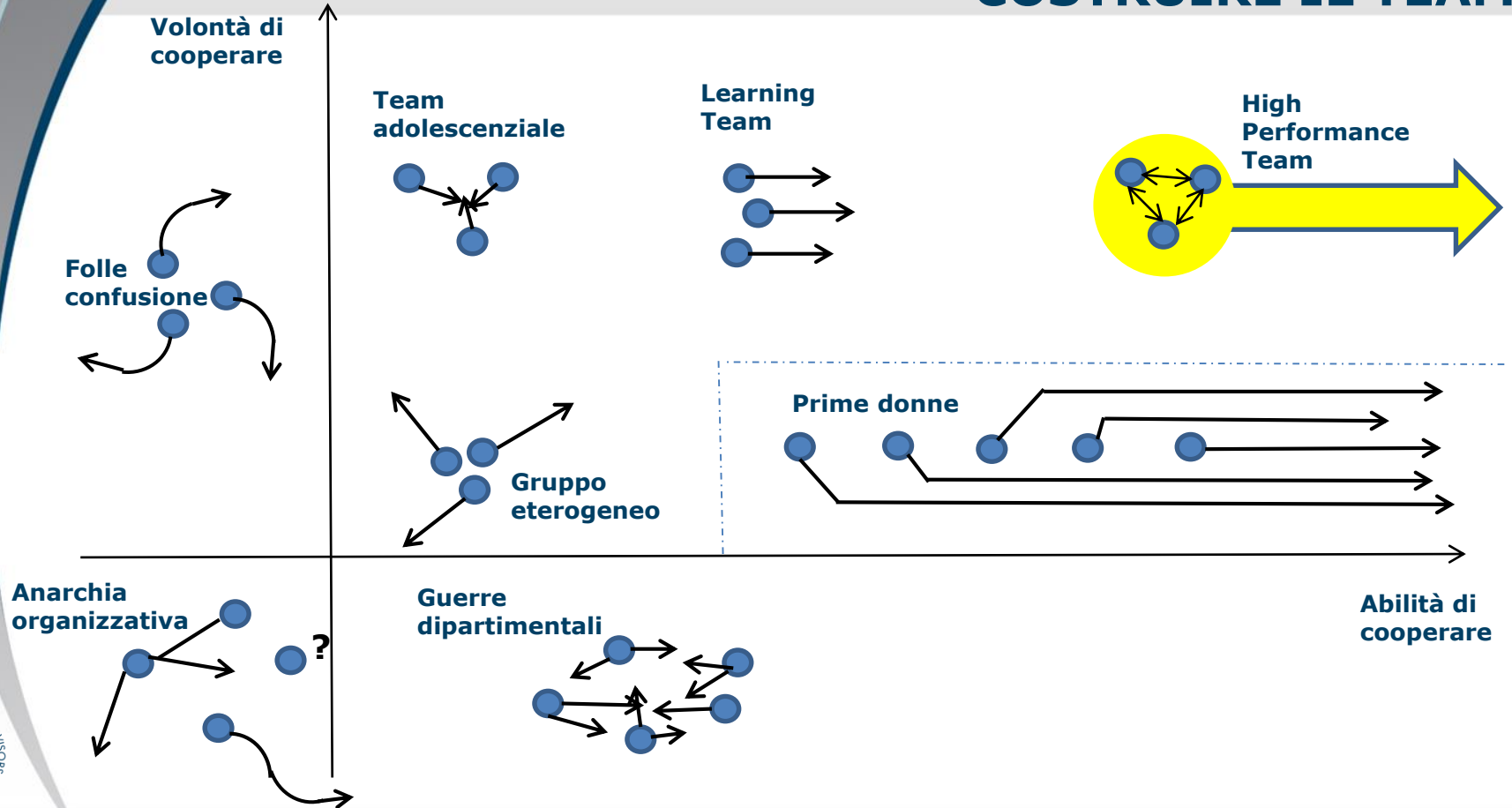
- Esporsi al rischio per dimostrare la propria presenza
- Seguire l'operazione prevedendo gli sviluppi e intervenendo quando necessario
- Prendere le decisioni del proprio livello di responsabilità rapidamente e informare la catena di comando
- Meglio una decisione buona al 70% subito, piuttosto che una ottima al 100% domani
- Mostrarsi comunque calmo e padrone della situazione

## ► Dopo

- Discutere con i collaboratori per sapere il loro punto di vista
- Far venir fuori gli errori e non i colpevoli
- Trovare le possibili soluzioni e come metterle in pratica
- Valorizzare i punti di forza per accrescere la fiducia
- Comunicare, comunicare, comunicare!

- ▶ I Valori del soldato
- ▶ Motivazione e Resilienza
- ▶ Teamwork
- ▶ Essere il Team leader
- ▶ **Costruire il Team**
- ▶ Conclusioni

# COSTRUIRE IL TEAM

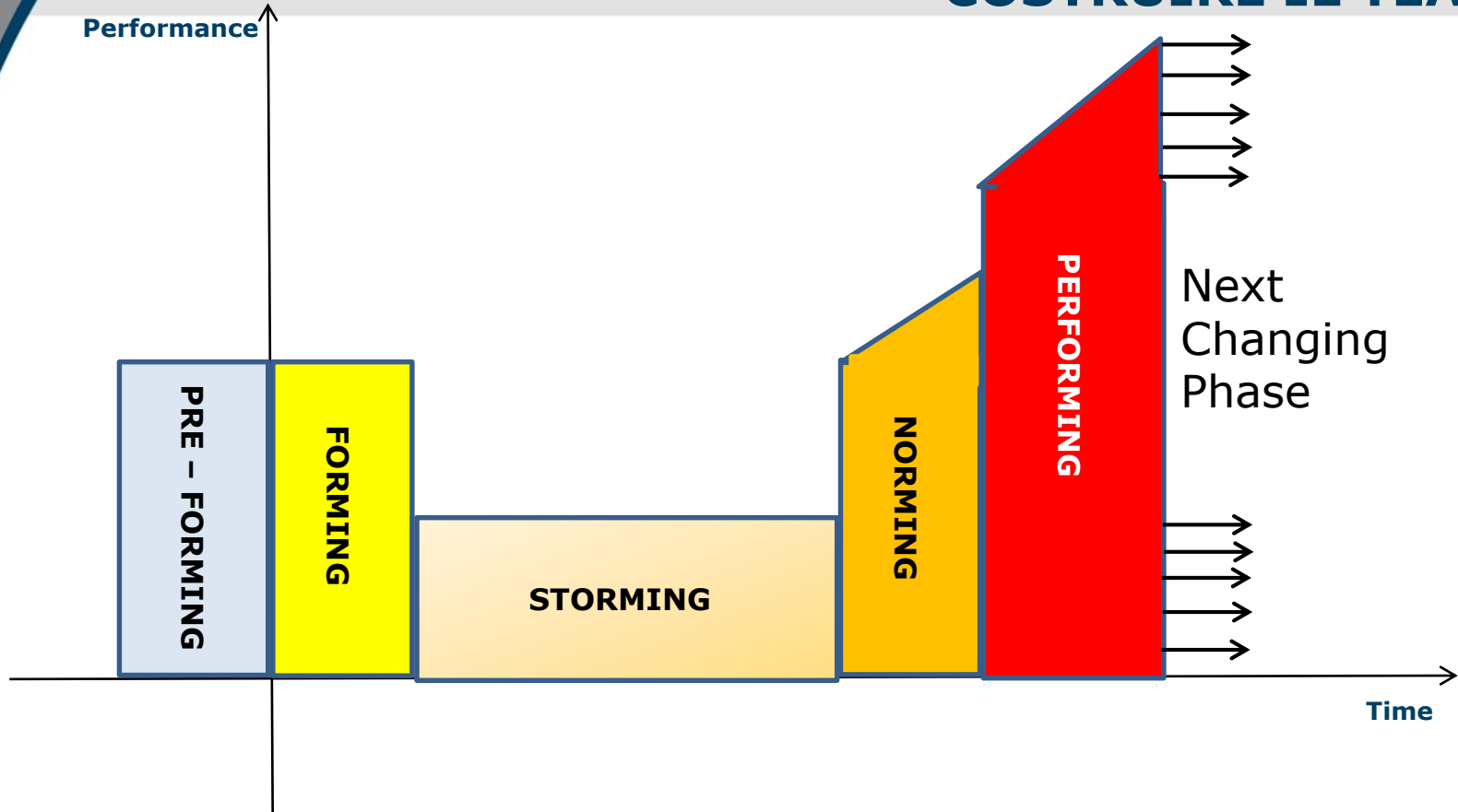


## 4 Fasi:

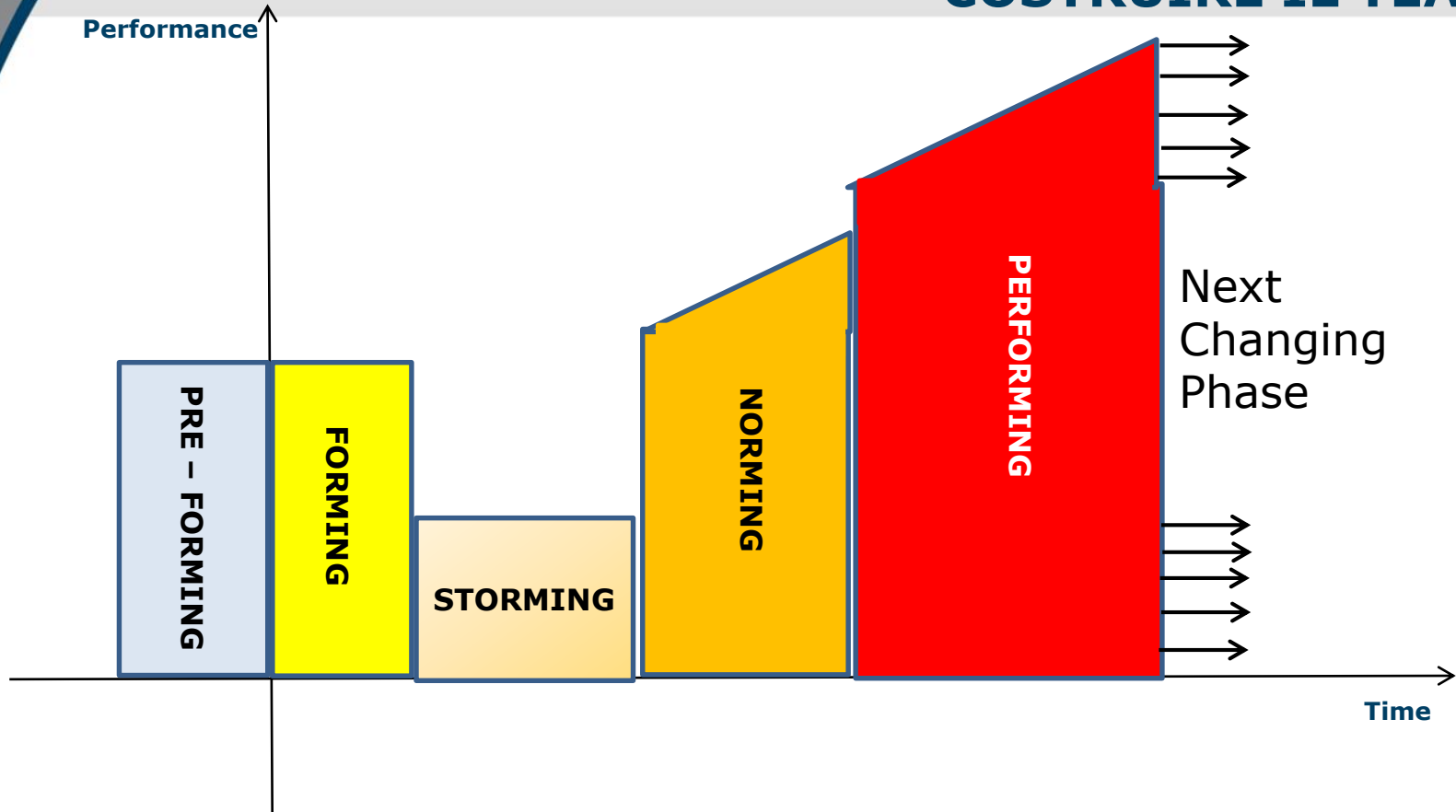
- **Forming ( cominciamo a conoscerci).**
- **Storming (capire dove vogliamo andare)**
- **Norming (prendere in mano il volante)**
- **Performing (arrivare al di là delle aspettative)**



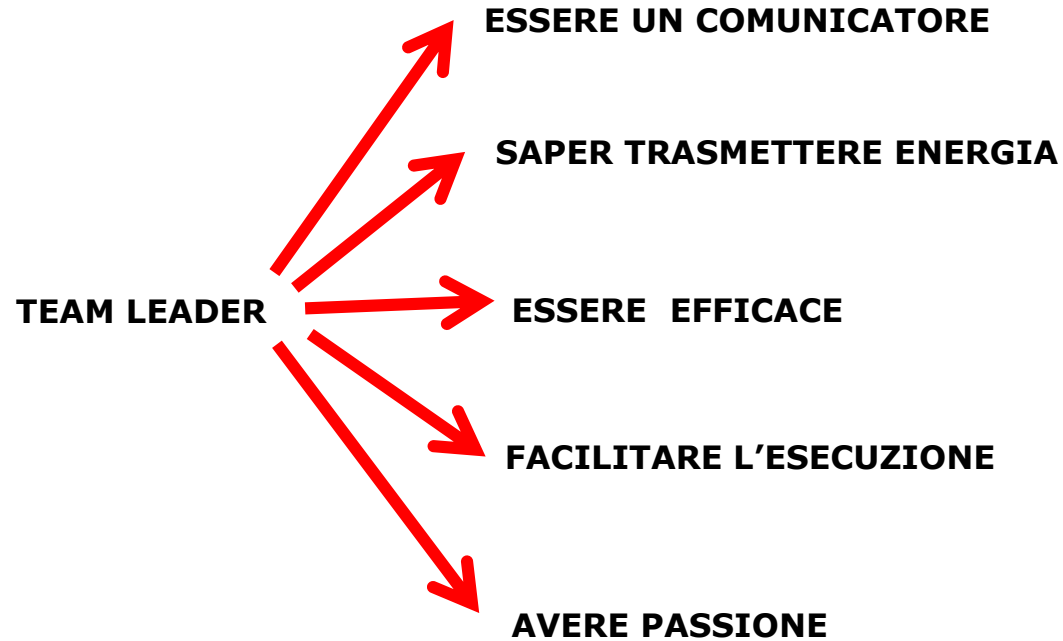
# COSTRUIRE IL TEAM



# COSTRUIRE IL TEAM



- ▶ **I Valori del soldato**
- ▶ **Motivazione e Resilienza**
- ▶ **Teamwork**
- ▶ **Essere il Team leader**
- ▶ **Costruire il Team**
- ▶ **Conclusioni**





---

**DOMANDE?**

---

