

Indicatori di valutazione per Centro Servizi

Indicatore di attestazione dei requisiti contrattuali	
Descrizione	L'indicatore è basato sulla produzione di un'autocertificazione dei requisiti contrattuali da parte del Centro Servizi. ATS avrà il compito di effettuare controlli capillari sul territorio dell'effettiva presenza dei requisiti.
Formula	N.A.
Valore Soglia	Indicatore di sbarramento per l'erogazione del saldo (Si/No)
Specifiche	Verrà fornito ad ATS l'estratto della numerosità di carte SISS con profilo amministrativo come strumento aggiuntivo di verifica.

Indicatore di monitoraggio delle prenotazioni	
Descrizione	L'indicatore monitora l'effettivo accompagnamento di presa in carico dei pazienti, ossia l'effettiva prenotazione da parte del Centro Servizi delle prestazioni previste nel PAI.
Formula	$\frac{n. \text{prenotazioni effettuate dal centro servizi per le prestazioni inerenti al PAI per i cittadini presi in carico}}{n. \text{prestazioni presenti nei PAI considerati per le quali il centro servizi deve effettuare la prenotazione}} * 100$ <p>* Saranno considerate esclusivamente le prenotazioni effettuate attraverso l'applicativo GP++</p>
Valore Soglia	Nessun valore soglia per l'annualità 2024, in quanto, essendo la DGR attuativa dal secondo semestre, l'indicatore sarà di monitoraggio e osservazione per la definizione del valore soglia a partire dal 2025.
Specifiche	<p>Si considerano i PAI non annullati, nella loro ultima versione pubblicata, che hanno durata di almeno 360 giorni, la cui data di fine validità, o data chiusura se valorizzata, risulta compresa nell'intervallo temporale di riferimento dell'indicatore (ad esempio 01/01/2024-31/12/2024). Si considera l'ultimo PAI pubblicato per ogni cronico. Lo schema di seguito riportato evidenzia in blu i PAI considerati nel calcolo dell'indicatore.</p> <p>Il diagramma illustra la sequenza temporale di sei PAI (Piani Annuali Integrati) con le loro rispettive durate in giorni (GG). PAI 1 (360GG) è in blu. PAI 2 (365GG) è in rosso. PAI 3 (180 GG) è in rosso. PAI 4 (365GG) è in blu. PAI 5 (365GG) è in rosso. PAI 6 (360GG) è in blu. Una linea blu orizzontale indica l'intervallo di riferimento di 12 mesi, con la data di riferimento a 12 mesi prima e la data di riferimento attuale.</p>

	<p>Per ogni PAI, si considerano tutte le prestazioni previste nella sezione ambulatoriale del documento, ad eccezione di quelle di laboratorio (identificate con la categoria FARE di primo livello "L"), si considera una sola prestazione indipendentemente da quanto riportato nel PAI. Per ogni prestazione si cercano le prenotazioni eventualmente eseguite, il linkage avviene per contatore PAI, codice prestazione e data di prenotazione compresa nel periodo di validità del PAI. La prenotazione viene assegnata alla cooperativa se esiste almeno una prenotazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • che soddisfa i criteri di linkage • che si riferisce ad una ricetta DEM prescritta dallo stesso medico che ha redatto il PAI • abbinata ad un operatore che il sistema GP riconosce appartenere alla cooperativa <p>Si considerano anche le prenotazioni annullate</p>
--	---

Indicatore di monitoraggio dei Re-call	
Descrizione	L'indicatore monitora le chiamate effettuate con l'obiettivo di Re-call a seguito dell'erogazione delle prestazioni previste nel PAI. Le chiamate sono tracciate con il flusso SMAF di autocertificazione inserito nei requisiti contrattuali.
Formula	$\frac{n. \text{chiamate per verifiche su cure e follow} - up}{n. \text{prestazioni totali previste nel PAI}}$
Valore Soglia	≥ 1
Specifiche	<p>Le chiamate dovranno essere tracciate con le seguenti specifiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TIPO TICKET = "U" - TICKET-U = "UA" o "UD" - STATO TICKET = "01" <p>ATS provvederà alla verifica campionaria del flusso e il Centro Servizi dovrà dimostrare ciò che viene monitorato dal flusso.</p>

Indicatore di monitoraggio delle scadenze	
Descrizione	L'indicatore monitora le chiamate effettuate per monitorare la scadenza del PAI, ovvero provvedendo alla chiamata dell'assistito entro il mese antecedente alla data di scadenza del PAI. Le chiamate sono tracciate con il flusso SMAF di autocertificazione inserito nei requisiti contrattuali.
Formula	$\frac{n. \text{chiamate per segnalazione scadenze entro un mese prima della scadenza del periodo di validità del PAI}}{n. \text{totale PAI}}$
Valore Soglia	≥ 1
Specifiche	Le chiamate dovranno essere tracciate con le seguenti specifiche: <ul style="list-style-type: none"> - TIPO TICKET = "U" - TICKET-U = "UB" - STATO TICKET = "01" ATS provvederà alla verifica campionaria del flusso e il Centro Servizi dovrà dimostrare ciò che viene monitorato dal flusso.